

WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEM SaldeoSMART

wydane przez BrainSHARE IT sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Conrada 51, 31-357 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000408077, z kapitałem zakładowym w wysokości 150 000 zł, posiadającą numer NIP 5130231812 i REGON 122469952, zwana dalej BrainSHARE o następującej treści:

§1 PRZEDMIOT GWARANCJI

1. BrainSHARE udziela Klientowi gwarancji na System SaldeoSMART i zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu SaldeoSMART.
2. Zakup dodatkowych Pakietów lub elementów składowych Pakietu w terminach późniejszych niż zakup Systemu SaldeoSMART, nie powoduje przedłużenia gwarancji na System SaldeoSMART.

§2 WARUNKI GWARANCJI

1. Na zakupiony System SaldeoSMART BrainSHARE udziela Klientowi 12-miesięcznej gwarancji.
2. Czas trwania gwarancji liczony jest od daty utworzenia Konta SaldeoSMART.
3. W ramach Gwarancji Systemu SaldeoSMART BrainSHARE zobowiązuje się niezwłocznie przystąpić do usuwania zgłoszonych błędów Systemu SaldeoSMART.
4. Za błąd Systemu SaldeoSMART uważa się sytuację, kiedy przy próbie skorzystania z wybranej funkcjonalności Użytkownik otrzymuje komunikat o wystąpieniu „nieoczekiwanego błędu”.
5. Zgłoszenia o wystąpieniu błędu Klient dokonuje na adres email: obsługa@saldeosmart.pl wraz z wyjaśnieniami niezbędnymi do jego zdiagnozowania.
6. Klient zobowiązany jest do zgłoszenia zaistniałych błędów Systemu SaldeoSMART niezwłocznie.
7. Gwarancja nie obejmuje kosztów: połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych, wykonywania kopii bezpieczeństwa, usług związanych z odzyskiwaniem danych, modyfikacji Systemu w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta, innych nie wymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
8. Gwarancja nie obejmuje następujących czynności:
 - badania poprawności danych generowanych przez System SaldeoSMART, ich korygowania lub konserwacji, poza tymi, które są realizowane w zakresie funkcji Systemu SaldeoSMART;
 - odtwarzania utraconych danych Klienta;
 - naprawy uszkodzeń spowodowanych ingerencją w działanie Systemu SaldeoSMART osób trzecich;
 - naprawy wad spowodowanych nieprawidłowym działaniem serwera, stacji lub sieci;
 - naprawy wadliwej pracy Systemu SaldeoSMART, jeżeli jest ona spowodowana nieprawidłową eksploatacją, instalacją, wdrożeniem lub serwisowaniem Systemu SaldeoSMART;
 - naprawy Systemu SaldeoSMART gdy jego uszkodzenie jest wynikiem umieszczenia innego oprogramowania nie będącego integralną częścią Systemu SaldeoSMART na serwerze lub stacji, na których zainstalowany jest System SaldeoSMART.

§ 3 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialność BrainSHARE z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta za 6 miesięczny okres korzystania z Systemu SaldeoSMART poprzedzający termin powstania szkody. Odpowiedzialność BrainSHARE za utracone korzyści jest wyłączona.
2. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich BrainSHARE przez Klienta.